

ENGAGEMENTS ET POLITIQUE 2022 - 2025



L'aéroport de Strasbourg fait face à un contexte singulier :

- La demande de transport aérien s'est considérablement réduite pendant la crise COVID-19 ;
- L'offre de transport aérien restera durablement fragilisée compte tenu de la situation des compagnies aériennes, des investissements à réaliser et des externalités à incorporer progressivement dans les prix ;
- L'acceptabilité sociale du secteur aérien diminue alors que la pression croît pour décarboner l'économie.

Dans un environnement toujours fortement concurrentiel, **l'aéroport de Strasbourg transforme son modèle économique mis à mal par la crise pour répondre aux attentes de ses clients, du territoire et des impératifs de décarbonation.**

Conscient des nouveaux enjeux, l'assemblée générale de la société a approuvé **la raison d'être de la société** :

Donner des ailes durables à Strasbourg, capitale européenne

- Renforcer l'accessibilité aérienne de la capitale européenne ;
- Assurer, avec nos collaborateurs, des services de qualité à nos clients et exploiter la plateforme aéroportuaire de manière performante et responsable ;
- Développer l'aéroport durable de demain, en conciliant les enjeux de mobilité durable et de multimodalité, de réduction de l'empreinte environnementale et de changement climatique, de développement économique du territoire, de développement humain et de cohésion sociale.

La stratégie approuvée par le Conseil de surveillance en décembre 2020 se décline selon les axes suivants :

- A. Exploiter en sécurité l'aéroport en assurant la satisfaction de nos clients
- B. Développer la connectivité du territoire, l'accessibilité aérienne de la capitale européenne et favoriser l'émergence de solutions intermodales performantes durables
- C. Créer de la valeur durable pour nos clients et accélérer l'adaptation du business model de l'aéroport aux conséquences de la crise sanitaire et aux enjeux de demain
- D. Améliorer la performance environnementale de la plateforme et renforcer notre responsabilité sociétale

En poursuivant une démarche d'amélioration continue de ses activités et de ses services avec une exigence accrue en termes de responsabilité sociale et environnementale, l'aéroport de Strasbourg se fixe d'ici 2025 les objectifs suivants :

- Maintenir l'infrastructure aéroportuaire en parfait état de fonctionnement et, à ce titre, de réaliser les investissements nécessaires d'un point de vue opérationnel et règlementaire :
 - Réfection de la piste et des taxiways, liaisonnement des parkings avions ;
 - Construction et exploitation du nouveau pavillon d'honneur ;
 - Mise aux normes du système de contrôle de bagage de soute et rénovation du tri-bagage
- Consolider la reprise du trafic aérien et développer le réseau ;
- Poursuivre la diversification des sources de revenus de l'Aéroport avec notamment le développement foncier et immobilier du Skyparc ainsi que la valorisation des friches militaires alentours ;
- Intensifier la maîtrise des charges tout en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour améliorer la sobriété énergétique et la décarbonation de nos activités ;
- Analyser et maîtriser les risques, par nature évolutifs, inhérents à l'activité de la plateforme ;
- Consolider la satisfaction de tous nos clients par une maîtrise de nos processus et des services additionnels : atteinte notamment de 95% de satisfaction de nos clients passagers ;
- Déployer des bornes de recharge de véhicules électriques pour accompagner les loueurs implantés sur le site ;
- Approfondir la démarche *Airport Carbon Accreditation*, afin de parvenir au niveau 3 en 2024 ;
- Parvenir à réduire de 40 % nos émissions de gaz à effet de serre d'ici 2025 notamment par l'accélération des projets de transition énergétique suivants :
 - Extension du réseau de chaleur,
 - Création d'une centrale biomasse,
- Mettre en œuvre les engagements de la nouvelle charte de l'environnement et du développement durable 2021-2025.

L'engagement et la détermination de la Direction et de l'ensemble des salariés de l'aéroport seront décisifs pour atteindre ces objectifs et l'excellence opérationnelle à laquelle l'Aéroport aspire.

Renaud PAUBELLE

Président du Directoire