

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 18 novembre 2019

L'Aéroport de Strasbourg et La Poste proposent Tripperty : un service de garde d'objets prohibés en cabine

Depuis le 1^{er} octobre 2019, l'Aéroport de Strasbourg et le Groupe La Poste ont mis en place le nouveau service Tripperty qui offre la possibilité aux voyageurs de demander la garde ou la réexpédition de leurs objets interdits en cabine. Retenus aux contrôles d'inspection filtrage, ils peuvent maintenant être récupérés par les passagers, soit par courrier, soit à la consigne de l'aéroport.

Un passager sur 400 se voit retirer des objets interdits à bord avant de prendre l'avion. En 2018, près de 1200 objets ont été confisqués au départ de l'Aéroport de Strasbourg.

En 2017, 14 tonnes d'objets interdits à bord ont été saisis à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle, parmi lesquels un grand cru de Bordeaux, une épée en bois et un embrayage de voiture. Voilà de quoi contrarier un début de voyage quand il s'agit d'objets à forte valeur sentimentale ou pécuniaire. Selon une récente étude IATA, l'un des principaux points de crispation dans le parcours passager réside en effet dans le fait de se voir retirer un objet lors des contrôles avant l'embarquement.

Chaque année des centaines d'objets doivent ainsi être abandonnés avant l'embarquement, les mesures de sûreté n'autorisant pas l'emport à bord d'un avion d'articles prohibés. Ces derniers étaient jusqu'à présent stockés puis détruits.

Tripperty : une solution innovante née d'un concours d'intraprenariat La Poste

Né du rapprochement d'une équipe d'intrapreneurs du Groupe La Poste¹ et des équipes du programme Innovation Hub du Groupe ADP, ce nouveau service démontre la capacité à innover entre grands groupes pour développer une innovation d'usage au plus près d'un besoin concret des passagers.

Comment ça marche ?

Aux contrôles de sûreté, lorsque les objets prohibés en cabine sont retenus, les passagers ont désormais la possibilité grâce au service Tripperty de les récupérer en consigne au service accueil de l'aéroport, ou de les faire expédier par voie postale. L'objet est alors placé dans un emballage et en échange, le passager reçoit un récépissé et une notice expliquant la procédure à suivre pour le récupérer.

Après le passage au contrôle de sûreté, le passager choisit sur l'application www.box.tripperty.com les modalités de récupération de l'objet après avoir saisi le numéro correspondant à son colis. Celui-ci peut être mis à disposition à la consigne de l'aéroport pendant deux semaines (10€) ou expédié par voie postale (20€ en France – 27€ en Europe – 40€ à l'international).

¹ L'équipe Tripperty est lauréate de l'édition 2015 du concours « 20 projets pour 2020 », initiative offrant la possibilité à chaque postier de proposer des projets innovants de nature à développer de nouvelles activités ou services.



A propos de Aéroport de Strasbourg :

Situé à 12 km de Strasbourg, Capitale de l'Europe, l'Aéroport de Strasbourg est une plate-forme aéroportuaire internationale qui accueille chaque année près d'1,3 million de passagers.

L'Aéroport accueille 15 compagnies aériennes et propose plus de 50 destinations nationales et internationales.

S'étendant sur plus de 30 000 m², l'Aéroport de Strasbourg est constitué d'un terminal réservé aux départs et arrivées des passagers commerciaux ainsi que d'un terminal dédié au fret et d'une aérogare pour l'aviation d'Affaires, cette dernière étant en plein essor.

L'Aéroport dispose également d'un parc d'activités, Skyparc, doté d'une réserve foncière de 45 ha.

La qualité de service est au coeur des préoccupations de l'Aéroport qui a créé en janvier 2017 sa société d'assistance aéroportuaire : Strasbourg Handling, qui compte 50 salariés.

L'aérogare est dotée d'un restaurant, le Zinc, de deux bars, de deux boutiques Aelia Duty Free, d'une école de pilotage et d'un Casino Shop/ Relay, ouvert 7/7 j.

Visiter le site internet : www.strasbourg.aeroport.fr

Suivre Aéroport de Strasbourg : [Facebook](#) / [Twitter](#) / [Instagram](#)

A propos du Groupe La Poste :

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 44 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste distribue 23,3 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2018, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 24,7 milliards d'euros, dont 27 % à l'international, et emploie plus de 251 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contact Tripperty : Yves Kerboriou, directeur du projet Tripperty +33 6 69 18 48 00 – yves.kerboriou@laposte.fr

Contact presse La Poste : Annick Zurbach +33 6 82 55 99 19 – annick.zurbach@laposte.fr / Laetitia Royaux +33 6 80 95 28 12 laetitia.royaux@laposte.fr