

ENGAGEMENTS ET POLITIQUE DE L'AÉROPORT DE STRASBOURG ENTZHEIM

L'Aéroport de Strasbourg Entzheim s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue tant en matière de qualité que d'environnement. Son objectif est la satisfaction de ses clients dans le respect des principes de développement durable.

En effet, les équipes de l'aéroport sont à votre disposition pour vous offrir le meilleur service pour :

- La préparation de votre voyage et l'information sur les vols,
- Les services, le confort et la propreté dans l'aérogare,
- L'optimisation des contrôles et des formalités à l'embarquement,
- Le suivi d'un programme d'amélioration de la qualité de nos services.

Sur l'ensemble de son activité, l'aéroport intègre quatre priorités fondamentales :

- Le bruit d'origine aéronautique,
- La qualité de l'air aux abords du site,
- La protection du milieu naturel,
- La gestion des déchets et des ressources (eau, énergies...).

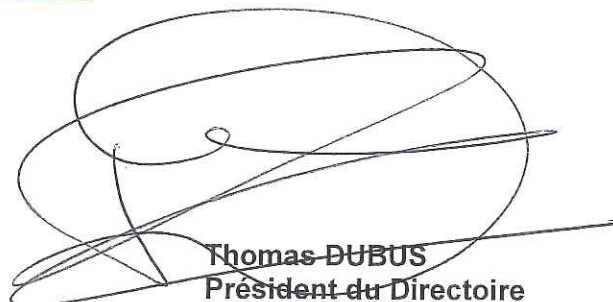
Sur ces aspects, l'aéroport s'engage au travers de sa Charte de l'environnement par des actions concrètes, suivies et mesurées. Dans ce même objectif de transparence, l'aéroport maintient une concertation permanente avec ses riverains et ses partenaires afin de garantir le respect du cadre de vie de chacun.

Enfin, l'écoute reste une priorité. Je m'engage dans ce sens à donner à chacun la possibilité d'apporter des suggestions en vue de l'amélioration des services de l'aéroport, et plus généralement à tous ceux qui s'interrogent sur notre politique ou nos actions.

A ce jour, nos certifications selon les normes internationales ISO 9001 et ISO 14001 sont la preuve d'un déploiement effectif et maintenu dans le temps de nos systèmes de management et bien sûr de l'implication et du soutien indispensable de chaque collaborateur de l'aéroport.

Ces démarches sont vitales dans la continuité de notre activité dans une perspective de développement durable et j'en suis persuadé répondent aussi à votre attente. C'est pourquoi, je m'engage à poursuivre les efforts menés jusqu'ici afin d'améliorer encore nos performances à l'avenir.

Contact aéroport : qualite@strasbourg.aeroport.fr



Thomas DUBUS
Président du Directoire
Septembre 2014