



*Communiqué de presse*  
Strasbourg, le 9 juillet 2015

## **RYANAIR CELEBRE SON 150 000<sup>e</sup> PASSAGER A STRASBOURG**

### **RYANAIR, LA COMPAGNIE AERIENNE QUI INNOVE**

C'est le 26 mars 2013, que la compagnie aérienne Ryanair a inauguré ses nouvelles opérations à Strasbourg avec les premiers vols sur la plate-forme vers/de Londres Stansted et Porto. Cette année la fréquence des vols vers/de Londres Stansted est passé de 3 à 5 par semaine !

Ainsi, elle a fêté aujourd'hui 9 juillet son 150 000<sup>e</sup> passager à Strasbourg. L'équipe commerciale de l'aéroport et Audrey Legaigneur, responsable commerciale et marketing de la compagnie pour les marchés France, Belgique et Maroc ont félicité l'heureux passager. Il s'agit de M. François Muller un voyageur fréquent au départ de Strasbourg et de Ryanair.

A cette occasion, la compagnie lance une promotion sur la ligne Londres Stansted avec un billet aller simple à 9,99 € pour un voyage en août à réserver avant le 14 juillet.

Et la compagnie aérienne préférée des européens innove encore. En plus de ces multiples offres et destinations, d'autres améliorations ont été récemment apportées.

#### **Ryanair innove et lance une série d'initiatives en vue d'améliorer l'expérience clientèle**

En plus de ses tarifs les plus bas, le grand choix de lignes, Ryanair dévoile ses initiatives d'amélioration de l'expérience clientèle avec le programme « **Always Getting Better** ». Mis en œuvre à partir de 2015, ce programme met en place une gamme de services améliorée (menus améliorés, sièges plus confortables...), des réductions de charges (réduction des frais d'enregistrements, réductions en cas de vol manqué...) et de nouveaux développements numériques (application mobile plus rapide, version du site améliorée...)

Kenny Jacobs, Directeur du Marketing de Ryanair a déclaré que ce nouveau programme décrit la manière dont Ryanair veut offrir une expérience de voyage agréable, simple et peu coûteuse aux clients.



*Communiqué de presse*  
Strasbourg, le 9 juillet 2015

## **Les avantages Ryanair sont toujours d'actualité !**

La gamme de service **Ryanair Business Plus** offre aux voyageurs d'affaires de nombreux avantages. En effet, ils bénéficieront de la flexibilité sur les changements de billets, des sièges premium, d'un embarquement prioritaire, d'un fast track au contrôle de sécurité, et de 20kg de bagage enregistré.

Et c'est en juin dernier que Ryanair a révélé la formule **Ryanair Family Extra**. Grâce à celle-ci, les familles peuvent bénéficier de nombreuses réductions sur les voyages (frais réduits pour les bébés, 50% de réduction sur les sièges alloués pour les enfants, 50% de remise sur les bagages en soute des enfants...)

Ces deux formules sont disponibles à la réservation sur le site [Ryanair.com](http://Ryanair.com). En plus d'offrir les tarifs les plus bas, ces gammes de services permettent de voyager tout en simplicité !

Il est toujours possible pour les passagers de **choisir et réserver leur siège préféré** en ligne à partir du moment de la réservation jusqu'à 2 heures avant le départ !

La compagnie aérienne autorise chaque passagers à transporter un bagage de cabine pesant jusqu'à 10kg et présentant des dimensions maximales de 55 x 40 x 20 cm et un petit sac de dimensions maximales de 35 x 20 x 20 cm.

A ne pas oublier, l'**application mobile Ryanair** toujours disponible qui permet de réserver vos billets, d'enregistrer vos bagages, de consulter les vols aux tarifs les plus bas et de découvrir bien d'autres fonctions !